

Samuel

## ST-11 一电一陶

灶头

电陶炉和电磁炉  
组合器具

使用说明书  
ST-11



全国服务热线:400-865-1883

佛山市盛美网络科技有限公司

地址:佛山市顺德区北滘镇都宁工业区东西二路8号

[www.samuel-jp.com](http://www.samuel-jp.com)

产品以包装内实物为准!

请在使用前阅读此说明书, 阅后请妥善保管, 以备日后查询。

# 目录

|            |          |
|------------|----------|
| 安全警示 ..... | 03       |
| 产品简介 ..... | 04       |
| 使用说明 ..... | 04<br>05 |
| 清洁保养 ..... | 06       |
| 服务指南 ..... | 07       |

## 安全警示

### ⚠ 注意

- \* 为保证使用安全, 避免对您和他人造成伤害和财产损失, 请您务必遵守以下安全注意事项
- \* 不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生
- \* 本产品未考虑以下情况:
  - 无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用
  - 幼儿玩耍器具的情况

### 🚫 禁止事项

- \* 切勿空锅干烧, 以免锅具变形损坏, 或导致炉面板变色, 影响产品使用性能, 甚至发生危险。使用中, 请勿长时间离开, 若需离开, 请确保锅具内的水量;
- \* 请勿将电磁炉放置在燃气灶上使用 (磁力线会将燃气灶的铁质金属件加热), 以免发生意外;
- \* 请勿将电磁炉放在任何金属 (铁质、不锈钢、铝制等) 平台上使用, 包括在其上塑厚度小于10cm的非金属型;
- \* 密封容器或密封食品不能放在电磁炉上加热, 如高压类、罐头类、咖啡壶等, 避免受热膨胀而产生爆炸危险;
- \* 电磁炉专用锅具只能放在电磁炉上使用, 锅具不能在电磁炉和燃气灶上混合使用;
- \* 请勿用水直接冲洗电磁炉, 注意勿将水、汤溅入电磁炉内部, 以免发生危险;
- \* 不能使用蒸汽清洁器;
- \* 不能插入铁丝等异物或堵塞排气口及吸气口, 以免发生危险。请勿将手伸入吸气口和排气口中;
- \* 请勿将铁片放在面板上加热, 避免因高温而产生危险;
- \* 请勿以纸张、铝箔纸、布等无关物品垫在面板上间接加热, 以免发生意外;
- \* 请勿让儿童单独操作, 以免烫伤等危险发生。

### ❗ 强制事项

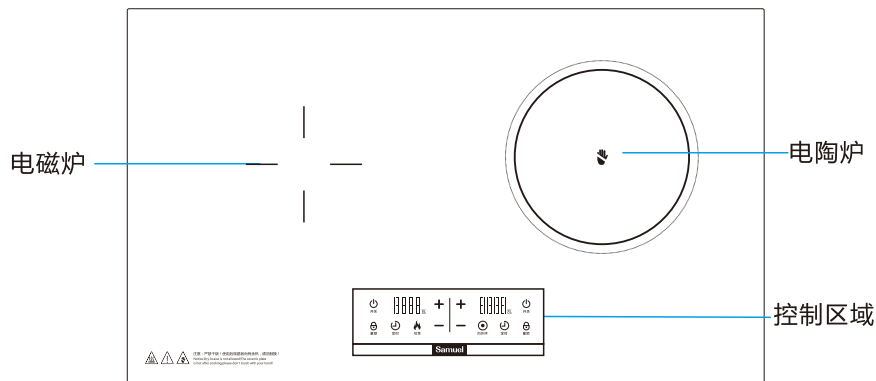
- \* 请单独使用16A以上的大功率优质插座, 不要使用劣质插座, 必须保证电源线路可靠接地。不要与空调、电灶等大功率电器共用一个插座, 以免出现电流过大引起火灾;
- \* 使用完后将电源线插头拔离插座, 避免长时间通电引起电子元器件损坏, 甚至起火;
- \* 使用时, 电磁炉/电陶炉应水平放置, 侧面、背面与墙要有一定的安全距离, 具体要求详见《安装说明》。请勿将电磁炉/电陶炉放在狭窄的空间内使用, 不要被异物挡住吸排风口而影响散热;

- \* 使用心脏起搏器者,请与专业医生研究确认无影响后方可使用本产品;
- \* 请避免用力冲击面板,以免面板损坏。如有损坏请停止使用并送维修网点进行更换;如果器具的电源线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

## 产品简介

### 部件名称

- \* 本系列电磁炉/电陶炉双头炉,可一炉单独工作或双炉同时工作,双炉同时工作时启用能量分享,在满足各种不同的烹饪需求同时,更合理地分配能量

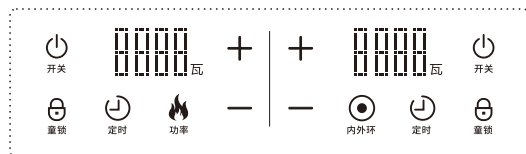


## 使用说明

### 操作指引

#### ⚠ 注意

- \* 以下说明适用于本公司电磁双炉系列产品,请根据您所购买的电磁炉/电陶炉双炉阅读相应的说明



双炉上电后,蜂鸣器鸣叫一声,数码管或者指示灯显示相应的状态(---或电源灯闪烁)。

#### 🔌 开关键

按"开关"键数码管显示"ON",进入待机状态。

#### 🔥 电磁炉火力键

在待机状态下,按"火力"进入功率调节功能,数码管显示相应的功率,按"+","-"键,可进行功率调节

#### 🔥 电陶炉火力环键

在待机状态下,按"火力环键"进入火力环切换功能(全环-内环-外环),数码管显示相应的功率,按"+","-"键,可进行功率调节

#### 🕒 定时键

在工作状态下,按"定时"键,进入默认定时状态,此时按"+","-"键可进行时间调节

#### 🔒 童锁键

在工作状态下,按"童锁",所有功能进入锁定状态,长按"童锁"键3秒,可以解除锁定。

### 能量分享

- 在左右炉同时加热时,电磁炉会自动启动能量分享功能,根据烹饪的需要合理分配左右炉的功率,使得双炉总功率不高于额定功率。
- 在左右炉同时加热时,如需调节火力,可手动调节当前炉的火力,另一炉会自动调节火力,使得双炉总功率不高于额定功率

### 适用锅具

#### ● 电磁炉适用的锅具、容器

|                                                                                                    |                                                                                                    |                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a<br><br>铁制汤锅 | b<br><br>铁制奶锅 | c<br><br>铁制砂锅 |
| d<br><br>铁制水壶 | e<br><br>铁制煎锅 | f<br><br>铁制蒸锅 |

## ●电陶炉适用的锅具、容器

对锅具不限制,铁/铝/铜/陶瓷/砂锅和耐热玻璃的器具都使用,建议选用平底和不反光的锅具。



- 不要使用压力类容器,以免发生意外。
- 炒锅的最大承载重量为4kg,使用时所容纳的食物不要超过此重量,以免产生危险。

使用锅具,请遵守以下条件:

- 1.电磁炉锅具材质要求:含有铁质材料。
- 2.平底锅具形状要求:底部平坦,直径不小于12cm,不大于加热区。
- 3.圆底锅具形状要求:圆底,底部要与陶瓷板吻合,接触面不小于陶瓷板弧形面积。
- 4.容积要求:锅内容积不超过5L。

## 清洁保养

### 清洁维护注意事项

- 电磁炉/电陶炉应经常进行清洁和保养,以免影响产品使用性能;
- 电磁炉/电陶炉在清洁前应先关机并将电源插头拔离插座,待炉面板冷却后方可进行;
- 电磁炉/电陶炉长时间使用后,吸/排气口会积聚一些灰尘或其他脏污,清洁时请以柔软干布擦拭。吸/排气口灰尘可用柔软的毛刷子或微型吸尘器清除(请勿用水冲洗)
- 面板的油污垢,可用柔软的湿抹布沾少量牙膏或中性洗洁剂擦拭,然后再以柔软的湿抹布擦拭至不留残渣。电磁炉在清洁过程中,应避免使用强腐蚀性清洁剂,以免对炉体和锅具造成损害;
- 长时间不使用时,请将电源插头拔离插座,并注意做好炉体的防尘防虫保护。

## 服务指南

### 故障处理

#### ⚠注意

\*以下方法仍不能排除异常,请联系客服,由专业人士维修

| 故障现象                     | 检查要点及排除                                                                                        |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 插上电源线,按“开/关”键后,指示灯及数码管不亮 | •插头是否插紧?<br>开关、插座、保险丝、电源线是否完好?                                                                 |
| “开/关”指示灯亮,显示正常但不加热       | •锅具材料是否符合?<br>•是否处于预约工作状态?<br>•其它原因,请送特约维修网点维修?                                                |
| 使用过程中突然停止加热              | •是否菜时锅具内油温过高?<br>•四周环境的温度是否很高?<br>•电磁炉吸气口、排气口是否堵塞?<br>•是否电磁炉加热默认时间已到?<br>•电磁炉安全保护,等几分钟后再次通电使用。 |

|        | 电磁炉                          | 电陶炉                     | 检查要点及排除           |
|--------|------------------------------|-------------------------|-------------------|
| 出现保护代码 | <b>E0</b> 无锅或不检锅             |                         | 放置适用锅具            |
|        | <b>E7</b> 炉面超温               | <b>E7</b> 炉面超温          | 炉面板温度过高保护等温度下降后即可 |
|        | <b>E1</b> 电压过高               | <b>E1</b> 电压过高          | 联系客服或专业维修网点进行咨询。  |
|        | <b>E2</b> 电压过低               | <b>E2</b> 电压过低          |                   |
|        | <b>E3</b> IGBT过热、IGBT热敏电阻开短路 | <b>E3</b> 散热片过热、热敏电阻开短路 |                   |
|        | <b>E6</b> 炉面探头开短路            | <b>E6</b> 炉面探头开短路       |                   |
|        | <b>E8</b> 失效                 | <b>E8</b> 失效            |                   |
|        | <b>E9</b> 通讯故障               | <b>E9</b> 通讯故障          |                   |

## 产品参数

| 产品型号  | 额定电压/额定频率 | 额定功率     |                    | 功率调节范围                   | 产品尺寸(mm)    | 重量(kg) |
|-------|-----------|----------|--------------------|--------------------------|-------------|--------|
| ST-11 | 220v~50Hz | 总功率3500w | 左:2800W<br>右:2200W | 600W-2800W<br>200W-2200W | 730x430x130 | 10kg   |

该产品符合下列国家标准

GB4706.1-2005 GB4706.14-2008