

维修服务

本公司电磁灶严格遵照国家“新三包”规定进行保修服务。

用户在正常使用产品的情况下, 可为其提供相关免费维修服务:

- 电磁灶实行整机保修3年。
- 保修期的起始日期以产品发票日期为准。

凡属下述情况之一的, 不在保修范围内:

- 消费者使用、保管、维护不当造成损坏。
- 非本公司指定维修部自行装拆修理而造成损坏。
- 发票型号与维修产品型号不符或者有涂改。
- 无有效发票。
- 因不可抗力造成损坏。
- 用我们的非标配的赠品, 所发生的质量事故, 我司不负责任。
- 本产品用于非家庭用途, 将不在保修范围之内。
- 属人为造成故障或使用不当造成故障不属保修范围。

不属于保修范围内的产品, 本公司客户服务中心仍热情为您服务。

售后服务

产品自购买之日起保修期内非人为造成的故障, 凭发票本公司给予免费维修服务。

因使用不当、保修期外、保养不善而损坏者, 我公司仍给予维修, 但要收取一定的维修费。请用户不要撕去产品上的产品条码, 以便维修人员核实记录。

其它事项请参阅维修服务规定。

保修卡

相关信息(用户填写)

用户姓名		常用电话	
产品型号		产品编号	
购买日期		购买店铺	
维修点		发票号码	

维修记录

维修日期	
故障内容	
处理详情	
维修单位名称	
维修单位电话	
维修员签名	

Samuel

电磁炉

使用安装说明书

感谢您选购电磁炉

请在使用前 阅读此说明书, 阅后请妥善保管, 以备日后查询。

目录

安全警示	03
产品简介	04
使用说明	04 05
清洁保养	06
安装说明	06
服务指南	07 08

服务指南

故障处理

⚠ 注意

*以下方法仍不能排除异常, 请联系客服, 由专业人士维修

故障现象		检查要点及排除	
插上电源线,按“开/关”键后,指示灯及数码管不亮		• 插头是否插紧? 开关、插座、保险丝、电源线是否完好?	
“开/关”指示灯亮,显示正常但不加热		• 锅具材料是否符合? • 是否处于预约工作状态? • 其它原因,请送特约维修网点维修?	
使用过程中突然停止加热		• 是否菜时锅具内油温过高? • 四周环境的温度是否很高? • 电磁灶吸气口、排气口是否堵塞? • 是否电磁灶加热默认时间已到? • 电磁灶安全保护,等几分钟后再通电使用。	
出现保护代码	E0 无锅或不检锅	放置适用锅具	
	E7 炉面超温	灶面板温度过高保护,等温度下降后即可正常加热	
	E1 电压过高	联系客服或专业维修网点进行咨询。	
	E2 电压过低		
	E3 IGBT过热 IGBT热敏电阻开短路		
	E6 炉面探头开短路		
	E8 失效		
	E9 通讯故障		

产品参数

产品型号	额定电压/ 额定频率	额定功率		功率调节范围	产品尺寸 (mm)	重量 (kg)
35T5	220v~ 50Hz	总功率 3500w	左:2000W 右:2000W	120W-2000W 120W-2000W	730x430x80	8.8kg

该产品符合下列国家标准

GB4706.1-2005 GB4706.29-2008

安全警示

产品简介

使用说明

清洁保养

安装说明

服务指南

07

清洁保养

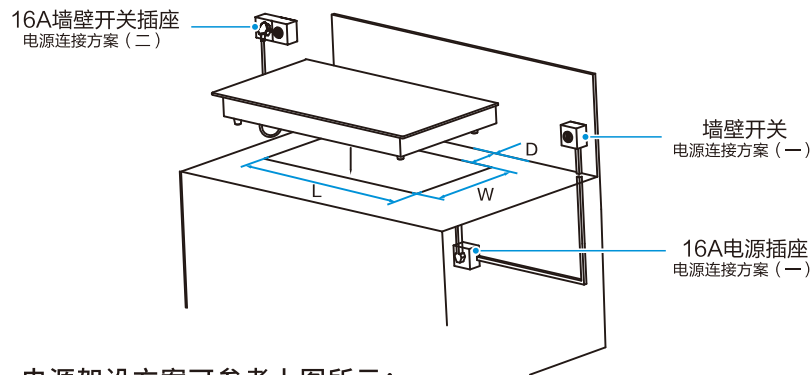
清洁维护注意事项

- 电磁灶应经常进行清洁和保养, 以免影响产品使用性能;
- 电磁灶在清洁前应先关机并将电源插头拔离插座, 待电磁灶灶面板冷却后方可进行;
- 电磁灶长时间使用后, 吸/排气口会积聚一些灰尘或其他脏污, 清洁时请以柔软干布擦拭。吸/排气口灰尘可用柔软的毛刷子或微型吸尘器清除(请勿用水冲洗);
- 灶面板的油污垢, 可用柔软的湿抹布沾少量牙膏或中性洗洁剂擦拭, 然后再以柔软的湿抹布擦拭至不留残渣。电磁灶在清洁过程中, 应避免使用强腐蚀性清洁剂, 以免对灶体和锅具造成损害;
- 长时间不使用时, 请将电源插头拔离插座, 并注意做好灶体的防尘防虫保护。

安装说明

确定位置与开孔

- 1 嵌入孔的尺寸请参考开孔模板。
- 2 为保证灶具安装平稳并有足够的散热空间, 嵌入孔自台面以下210mm应无障碍物遮挡, 嵌入式与墙壁距离 $D > 100\text{mm}$ 。
- 3 为合理使用本产品, 延长其工作寿命, 请务必安装16A带开关的电源插座, 并且在每次使用后通过外部开关断开产品电源。



电源架设方案可参考上图所示:

方案(一): 通过台面上方的电源插座, 把产品电源引到置于灶台上方的开关插座上。

方案(二): 直接把产品电源插头连接到灶台上方的带开关电源插座上。

针对出风口设在灶台平面上方的产品, 为达到产品的最佳性能, 请在灶台下进风口附近留有不少于500mmx20mm的开口或网罩, 以满足通风需要。

安全警示

⚠ 注意

- * 为保证使用安全, 避免对您和他人造成伤害和财产损失, 请您务必遵守以下安全注意事项
- * 不遵守安全警告而错误使用时可能导致事故发生
- * 本产品未考虑以下情况:
 - 无人照看的幼儿和残疾人对器具的使用
 - 幼儿玩耍器具的情况

🚫 禁止事项

- * 切勿空锅干烧, 以免锅具变形损坏, 或导致灶面板变色, 影响产品使用性能, 甚至发生危险。使用中, 请勿长时间离开, 若需离开, 请确保锅具内的水量;
- * 请勿将电磁炉放置在燃气灶上使用(磁力线会将燃气灶的铁质金属件加热), 以免发生意外;
- * 请勿将电磁灶放在任何金属(铁质、不锈钢、铝制等)平台上使用, 包括在其上塑厚度小于10cm的非金属型;
- * 密封容器或密封食品不能放在电磁灶上加热, 如高压类、罐头类、咖啡壶等, 避免受热膨胀而产生爆炸危险;
- * 电磁灶专用锅具只能放在电磁灶上使用, 锅具不能在电磁灶和燃气灶上混合使用;
- * 请勿用水直接冲洗电磁灶, 注意勿将水、汤溅入电磁灶内部, 以免发生危险;
- * 不能使用蒸汽清洁器;
- * 不能插入铁丝等异物或堵塞排气口及吸气口, 以免发生危险。请勿将手伸入吸气口和排气口中;
- * 请勿将铁片放在灶面板上加热, 避免因高温而产生危险;
- * 请勿以纸张、铝箔纸、布等无关物品垫在灶面板上间接加热, 以免发生意外;
- * 请勿让儿童单独操作, 以免烫伤等危险发生。

⚠ 强制事项

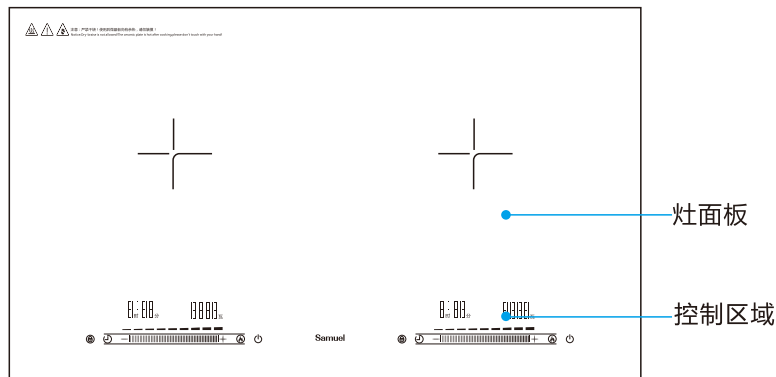
- * 请单独使用16A以上的大功率优质插座, 不要使用劣质插座, 必须保证电源线路可靠接地。不要与空调、电灶等大功率电器共用一个插座, 以免出现电流过大引起火灾;
- * 使用完后将电源线插头拔离插座, 避免长时间通电引起电子元器件损坏, 甚至起火;
- * 使用时, 电磁灶应水平放置, 侧面、背面与墙要有一定的安全距离, 具体要求详见《安装说明》。请勿将电磁灶放在狭窄的空间内使用, 不要被异物挡住吸排风口而影响散热;

- * 使用心脏起搏器者,请与专业医生研究确认无影响后方可使用本产品;
- * 请避免用力冲击灶面板,以免灶面板损坏。如有损坏请停止使用并送维修网点进行更换;如果器具的电源线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

产品简介

部件名称

- * 本系列电磁灶,采用电磁式加热,可一灶单独工作或双灶同时工作,双灶同时工作时启用能量分享,在满足各种不同的烹饪需求同时,更合理地分配能量



使用说明

操作指引

⚠ 注意

- * 以下说明适用于本公司电磁双灶系列产品,请根据您所购买的电磁双灶阅读相应的说明



电磁灶上电后,蜂鸣器鸣叫一声,数码管或者指示灯显示相应的状态(---或电源灯闪烁)。

🕒 开关键

按"开关"键数码管显示"ON",电磁灶进入待机状态。

🔥 火力键

在待机状态下,按"火力"进入功率调节功能,数码管显示相应的功率,按"+","-"键,可进行功率调节,也可以按滑动功能调节功率;

🕒 定时键

在工作状态下,按"定时"键,电磁灶进入默认定时状态,此时按"+","-"键可进行时间调节,也可以按滑动功能调节时间;

🔒 童锁键

在工作状态下,按"童锁",所有功能进入锁定状态,长按"童锁"键3秒,可以解除锁定。

能量分享

- 在左右灶同时加热时,电磁灶会自动启动能量分享功能,根据烹饪的需要合理分配左右灶的功率,使得双灶总功率不高于额定功率。
- 在左右灶同时加热时,如需调节火力,可手动调节当前灶头的火力,另一灶头会自动调节火力,使得双灶总功率不高于额定功率

适用锅具

a 铁制汤锅	b 铁制奶锅
c 铁制砂锅	d 铁制水壶
e 铁制煎锅	f 铁制蒸锅

- 不要使用压力类容器,以免发生意外。
- 炒锅的最大承载重量为4kg,使用时所容纳的食物不要超过此重量,以免产生危险。

使用锅具,请遵守以下条件:

1. 锅具材质要求:含有铁质材料。
2. 平底锅具形状要求:底部平坦,直径不小于12cm,不大于加热区。
3. 圆底锅具形状要求:圆底,底部要与陶瓷板吻合,接触面不小于陶瓷板弧形面积。
4. 容积要求:锅内容积不超过5L。